



Cahier d'activités 2

Environnement inclusif et sécuritaire, Les vecteurs d'accessibilité

Introduction

Ces cahiers sont des guides servant à animer des activités en lien avec les contenus théoriques de la Trousse d'Intégrité et d'Inclusion. Ils ont pour objectif de tester les connaissances et approfondir la compréhension des cinq thématiques qui y sont abordées. Les différentes approches proposées au sein des activités permettent aux personnes qui se forment d'assimiler les notions de façon progressive, d'encourager une réflexion personnelle, et de favoriser l'apprentissage par la discussion et le collectif.

Pour qui ?

C'est un outil clé-en-main destiné à former une équipe issue d'un milieu de loisir aux notions d'intégrité et d'inclusion. Une personne en charge de la formation du groupe est invitée à s'emparer du contenu de ces cahiers d'activités pour en assurer l'animation.

Comment l'utiliser ?

Chaque cahier propose quatre types d'activités : un quizz, des mises en situation, une activité interactive et une activité de réflexion personnelle. Il est recommandé de proposer les activités dans cet ordre qui offre une complexité de réflexion progressive. Cependant la personne responsable de l'animation est libre de s'approprier la façon de le délivrer, comme l'ordre dans lequel aborder la théorie et la mise en pratique, mais aussi le style d'animation, ou le rythme de formation.

Exemples de rythme de formation :

- Programmer des sessions de formation de 2h sur plusieurs semaines avec un seul thème abordé à chaque session
- Programmer d'aborder 2 ou 3 thèmes sur deux demi-journées de formation

Exemple de répartition théorie/pratique :

- Introduire chaque thème en diffusant d'abord la capsule vidéo, puis poursuivre avec le quizz associé pour tester la compréhension de la théorie
- Commencer par le quizz pour briser la glace, introduire le thème, et vérifier le niveau de connaissances des personnes participantes, puis fournir ensuite les explications théoriques en diffusant la capsule vidéo



Structure d'un cahier d'activités

1. Quiz

Temps de l'activité : 5-10 min

Objectif : Tester la reconnaissance et compréhension des notions abordées

Format : Questions ou phrases avec choix de réponses

Animation : Inviter le groupe ou les équipes formées à répondre aux différentes phrases ou questions qui leur sont proposées avec l'un des choix de réponses

2. Mises en situation

Temps de l'activité : 15 min

Objectif : Identifier des problématiques pouvant être rencontrées en lien avec la thématique et élaborer des pistes de solutions

Format : Discussion réflexive

Animation : Attribuer au groupe ou à chaque équipe une mise en situation et les inviter à répondre aux questions associées (les infographies et le site du [loisir inclusif](#) peuvent être fournis comme supports d'aide pour trouver des réponses)

3. Activité de groupe interactive

Temps de l'activité : 25 min

Objectif : Approfondir sa compréhension de la notion au travers d'une activité ludique permettant d'en percevoir les mécanismes sous-jacents et développer ses réflexes d'analyse

Format : Activité ludique interactive

Animation : Animation variant pour chaque thématique

4. Activité de réflexion personnelle

Temps de l'activité : Variable

Objectif : Initier un travail de réflexion centré sur soi pour susciter l'engagement et entraîner sa déconstruction

Format : Journal de bord

Animation : Travail de réflexion autonome



1. Quiz : Spatial, temporel, économique ou socioculturel ?

Temps de l'activité : 5-10 min

Objectif : Tester la reconnaissance et compréhension des notions abordées

Format : Phrases avec choix de réponses

Animation : Inviter le groupe à déterminer si les situations proposées mettent de l'avant un vecteur d'accessibilité spatial, temporel, économique ou socioculturel

Description de l'activité

Cinq phrases présentant différentes situations sont proposées, le but est de déterminer quel est le principal vecteur d'accessibilité mis en jeu : spatial, temporel, économique ou socioculturel.

Déroulement

- La personne qui anime le quiz forme deux équipes et propose une phrase à tour de rôle à chacune d'elles.
- L'équipe interrogée doit alors se concerter rapidement et répondre s'il s'agit selon elle d'un vecteur d'accessibilité spatial, temporel, économique ou socioculturel en argumentant brièvement les raisons de ce choix.
- Une fois la proposition faite, la personne qui anime peut révéler la réponse et fournir l'explication.
- Un point peut être attribué à une équipe chaque fois qu'elle donne une bonne réponse pour accentuer l'aspect ludique et compétitif de l'activité.

Variantes

- **Sans former d'équipes :** si le groupe n'est pas assez grand pour former des équipes ou que l'on préfère un format d'animation collaboratif, la personne qui anime le quiz peut interroger l'ensemble du groupe qui répond de façon unanime.
- **Formation individuelle :** si une personne souhaite se former de façon autonome, elle peut effectuer la formation en ligne via la plateforme FC3 ou bien ouvrir le document présentant les phrases du quiz fourni en annexe pour tenter d'y répondre avant de découvrir les réponses à la page suivante.



Matériel

Les phrases peuvent être projetées sur un écran au moyen du document Powerpoint fourni en annexe.

Phrases et réponses

1- **Francisco a un handicap visuel, il n'est pas capable de lire la signalétique.**

Réponse : **Spatial**

Pour se repérer dans l'espace une signalétique diversifiée est nécessaire pour permettre l'accessibilité de tous les individus (pictogrammes, codes couleurs, annonces vocales...)

2- **Martine, 70 ans, et est à la retraite, elle s'occupe de son petit-fils le matin avant l'école et sur l'heure du dîner en semaine.**

Réponse : **Temporel**

L'âge et l'occupation d'une personne ont une grande influence sur le temps libre dont elle dispose et sur quels créneaux horaires.

3- **Mélina et Ingrid, nouvellement installées dans le quartier, sont en couple depuis un an et Ingrid qui a immigré récemment a encore du mal à comprendre le français.**

Réponse : **Socioculturel**

Les personnes issues de l'immigration peuvent rencontrer des obstacles socioculturels liés à leur langue, une conception différente du loisir, une méconnaissance des codes culturels ou de communication... Un couple de femmes peut rencontrer des enjeux dans un environnement qui ne ferait pas se sentir bienvenues et en sécurité les personnes issues de la communauté LGBTQIA2+.

4- **La famille Tanguay-Rodriguez, composée de deux adultes et leurs quatre enfants, aimerait faire une activité toute ensemble.**

Réponse : **Économique**

Quelque soit la configuration des familles, des enjeux économiques sont souvent rencontrés pour permettre à tout le monde de pouvoir pratiquer un loisir.

5- **Miriam, 42 ans, travaille à temps plein la semaine et a un enfant de 10 ans en garde partagée.**

Réponse : **Temporel**

L'âge, l'occupation et la configuration familiale de Miriam ont avant tout un impact sur le vecteur temporel : elle a peu de temps libre et ses disponibilités varient.

Bref rappel des notions

Dans la plupart des situations, plusieurs vecteurs d'accessibilité vont généralement entrer en jeu. On peut cependant s'exercer à repérer les caractéristiques qui vont influencer certains vecteurs d'accessibilité en particulier.



2. Mises en situation

Temps de l'activité : 15 min

Objectif : Identifier des problématiques pouvant être rencontrées en lien avec la thématique et élaborer des pistes de solutions

Format : Discussion réflexive

Animation : Attribuer au groupe ou à chaque équipe une mise en situation et les inviter à répondre aux questions associées (les infographies et le site du [loisir inclusif](https://loisirinclusif.ca) peuvent être fournis comme supports d'aide pour trouver des réponses)

Description de l'activité

Deux mises en situation sont proposées, le but est de répondre aux questions associées pour s'entraîner à identifier des problématiques, ouvrir la discussion et rechercher des solutions autour de ces enjeux.

Déroulement

- La personne qui anime l'activité propose à chaque équipe une mise en situation différente.
- Chaque équipe dispose d'une dizaine de minutes pour réfléchir à sa situation et répondre aux questions associées.
- Une fois le temps écoulé, la personne qui anime invite chacune des équipes à partager leur mise en situation et les réponses qu'elles ont proposées aux différentes questions.

Variantes

- **Sans former d'équipes** : si le groupe n'est pas assez grand pour former des équipes ou que l'on préfère un format d'animation collaboratif, le groupe peut réfléchir et répondre ensemble à la même mise en situation.
- **Formation individuelle** : si une personne souhaite se former de façon autonome, elle peut effectuer la formation en ligne via la plateforme FC3 ou bien ouvrir le document présentant les mises en situation fournies en annexe et y réfléchir individuellement.

Matériel

Les mises en situation peuvent être distribuées sous forme papier à chaque équipe qui peut répondre directement aux questions sur le document. Un modèle prêt à imprimer est fourni en annexe.



Mises en situation et questions

A – L'événement traditionnel

Une municipalité veut organiser une activité de type « cabane à sucre » pour les résidentes et les résidents du quartier. Elle souhaite rejoindre à la fois les personnes habituées des activités de la ville qui sont attachées à cette tradition, et les personnes nouvellement arrivées au Québec qui ne connaissent pas bien la culture québécoise à qui elle aimerait faire découvrir ses locaux et services. Les personnes nouvellement installées sont originaires de différents pays et cultures et ont notamment d'autres habitudes alimentaires, elles ont peur de ne pas pouvoir s'intégrer et profiter pleinement de l'expérience proposée avec leur famille.

- **En réfléchissant aux 4 vecteurs d'accessibilité, quels sont les obstacles qui pourraient être rencontrés ?**
- **En réfléchissant aux 4 vecteurs d'accessibilité, quels sont les besoins des différentes personnes participantes?**
- **Identifier 3 actions ou mesures qui favoriseraient la mise en place d'un environnement sécuritaire et faciliteraient la participation ?**

B - Le centre d'activités

Miguel a un handicap moteur et a parfois de la difficulté à s'exprimer. Il aimerait découvrir de nouvelles activités de loisir, mais il est nouveau dans le secteur, ne connaît pas bien les services disponibles et ne trouve pas l'information en ligne sur les modalités de paiement ni sur l'accessibilité des lieux. Il hésite à aller sur place sans prendre rendez-vous, il a peur de déranger et ne sait pas s'il pourra circuler facilement.

- **En réfléchissant aux 4 vecteurs d'accessibilité, quels sont les obstacles qui pourraient être rencontrés par Miguel ?**
- **En réfléchissant aux 4 vecteurs d'accessibilité, quels sont les besoins de Miguel ?**
- **Identifier 3 actions ou mesures qui favoriseraient la mise en place d'un environnement sécuritaire et faciliteraient sa participation ?**



3. Activité de groupe interactive : Le parcours d'obstacles

Temps de l'activité : 25 min

Objectif : Approfondir sa compréhension de la notion au travers d'une activité ludique permettant d'en percevoir les mécanismes sous-jacents et développer ses réflexes d'analyse

Format : Activité ludique interactive

Animation : Animation variant pour chaque thématique

Description de l'activité

Les personnes participantes effectuent un parcours guidé, leur but est de repérer durant leur cheminement les différents obstacles qui pourraient être rencontrés et représenteraient un frein pour l'accessibilité.

Déroulement

- La personne qui anime l'activité distribue à l'ensemble des personnes participantes un document présentant une grille d'éléments à observer durant le parcours. Cette grille peut également servir de support de prise des notes.
- Le groupe se dirige ensuite vers le point de départ du parcours, puis la personne qui anime l'activité guide oralement les participantes et participants le long du parcours qui a été prévu en les invitant à repérer les obstacles rencontrés en chemin en lien avec les vecteurs d'accessibilité spatiaux, temporels, économiques et socioculturels.
- Une fois le parcours terminé, on fait un retour en grand groupe pour mettre en commun les observations. La personne animant l'activité repasse au travers de la grille invitant les participantes et participants à énumérer les obstacles qui ont été relevés et à les mettre en lien avec les vecteurs d'accessibilité associés.
- Pour conclure l'activité, chaque personne est invitée à proposer pour un obstacle nommé une solution qu'il serait possible de mettre en place pour l'éliminer.



Préparation

La personne qui anime l'activité définit à l'avance le parcours que devra suivre l'ensemble du groupe. Le parcours doit consister à partir d'un point A (idéalement situé à l'extérieur ou à l'entrée du lieu) pour se rendre à un point B (où se situe une ou plusieurs zones de services ou d'activités). La trajectoire à faire suivre doit permettre d'examiner les vecteurs d'accessibilité en menant vers des espaces, équipements ou aspects sur lesquels porter une attention particulière parce qu'ils pourraient présenter des enjeux.

Liste d'éléments pouvant être intégrés au parcours :

- **Accessibilité en transports en commun** (fréquence de passage, distance de l'arrêt, sécurité de la localisation...)
- **Stationnement** (quantité d'emplacements disponibles, localisation, prix, places handicapées...)
- **Horaires d'ouverture** (ampleur de la plage horaire, accessibilité de l'information...)
- **Entrée de l'infrastructure** (rampe d'accès, déneigement, largeur des portes, ouverture automatique, système d'ouverture, facilité d'accès et d'utilisation de l'interphone...)
- **Accueil / réception** (facilité de localisation et d'identification, disponibilité d'une personne à l'accueil, hauteur du comptoir de réception, langues parlées, salle d'attente et banc disponibles pour patienter, proximité des toilettes...)
- **Signalétique** (présence ou non, visuelle/sonore/tactile, localisation, clarté de l'information, lisibilité -taille, grosseur, contrastes de couleurs-, langues utilisées, distances indiquées et mesures utilisées...)
- **Circulation** (largeur des corridors, irrégularités du sol, présence d'ascenseurs et d'escaliers, nombre de portes et système d'ouverture...)
- **Atmosphère / ambiance** (type d'éclairage utilisé et intensité, stores de protection, bruits/sons ambiants, configuration/décoration des espaces communs, zones calmes...)
- **Sécurité** (visibilité des sorties de secours, présence de défibrillateurs et trousse de premiers secours, portes à incendie, bouton d'urgence, système d'alarme, plan de secours, exercices d'évacuation, numéro d'urgence...)
- **Connectivité** (réseau cellulaire et internet, accès wifi gratuit...)
- **Toilettes** (localisation et nombre, largeur des portes, signalétique genrée, poubelles sanitaires disponibles dans les toilettes, lavabos intérieur ou extérieur, hauteur et accessibilité des robinets/savons/séchoirs, présence de tables à langer et de bancs, système de déclenchement de chasse d'eau...)
- **Restauration** (présence/quantité/localisation de fontaines à eau, facilité d'utilisation, présence et ergonomie des espaces pour manger, places disponibles, sièges, présence de réfrigérateurs/microondes/évier, produits de nettoyage/séchage, services de boissons et nourriture, prix, variété des régimes alimentaires proposés...)



- **Sentiment d'appartenance** (mixité sociale, diversité d'âges/couleurs de peau/genres dans quels espaces et rôles, types d'événements/visuels/messages véhiculés...)
- **Services disponibles** (accueil/réception, service de garde d'enfant, infirmerie, restauration, local vélo...)

Variante

- o **Formation individuelle** : si une personne souhaite se former de façon autonome, elle peut effectuer la formation en ligne via la plateforme FC3 et utiliser la vidéo fournie ou bien elle peut effectuer un parcours libre.

Matériel

Une grille d'éléments auxquels porter attention peut être distribuée sous forme papier à chaque personne participante qui peut inscrire ses observations directement dessus. Un modèle prêt à imprimer est fourni en annexe.



4. Activité de réflexion personnelle

Temps de l'activité : Variable

Objectif : Initier un travail de réflexion centré sur soi pour susciter l'engagement et entraîner sa déconstruction

Format : Journal de bord

Animation : Travail de réflexion autonome

Description de l'activité

Chaque personne suit les étapes de réflexion suivantes de façon autonome, le but est de réaliser un court travail d'introspection visant à prendre conscience de sa position dans la société et de mesurer son rapport de forces vis-à-vis d'autres groupes de personnes.

Déroulement

(Pas d'animation nécessaire)

- En se référant à son propre vécu, essayer d'identifier les raisons qui font que nous avons expérimenté :
 - De la difficulté dans la pratique d'une activité que nous effectuons en ce moment
 - De ne nous être finalement pas inscrit.e à une activité que nous voulions faire
 - D'avoir abandonné une activité à laquelle nous nous étions inscrit.es
- Après avoir identifié les raisons, tenter de les mettre en lien avec les différents vecteurs d'accessibilité (spatial, temporel, économique, socioculturel).
- Lister ensuite des mesures ou aménagements qui auraient facilité notre pratique ou engagement dans ces activités, toujours en lien avec les quatre vecteurs.

Matériel

Les questions de réflexion peuvent être distribuées sous forme papier à chaque personne qui peut y répondre directement sur le document. Un modèle prêt à imprimer est fourni en annexe.