

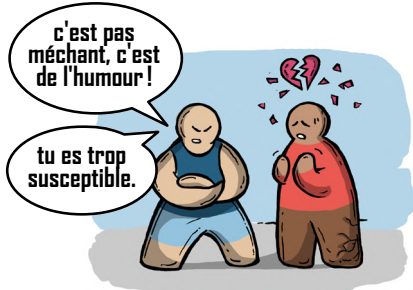
Privlège

Avantage injuste donné à un groupe de personnes qui se vit par l'**absence d'obstacles**.

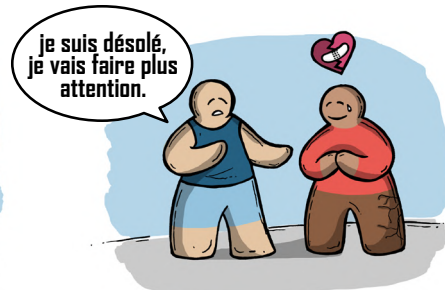


Positionnalité / Décentration

- **Reconnaissance de la position de pouvoir que l'on occupe** dans la société par rapport aux autres groupes de personnes
- **Responsabilisation** vis-à-vis de ses propres paroles, actes, gestes et de leur potentiel pouvoir oppressif sur d'autres personnes
- Adoption d'une **posture d'écoute et d'empathie**



Déresponsabilisation : la personne qui a offensé ne se met pas à la place de l'individu et n'essaye pas de comprendre.



Écoute et empathie : la personne qui a offensé cherche à comprendre pourquoi elle a blessé, s'excuse et se corrige.

Microagressions

- **Courtes interactions** (paroles, actes, gestes) qui peuvent sembler banales en apparence mais qui sont en réalité des attaques ou insultes envers un individu ou un groupe d'individus.
- Souvent **liées aux oppressions**, elles s'attaquent à des caractéristiques de l'identité sociale (origine culturelle, orientation sexuelle, religion, genre, capacités, statut d'immigration...)
- Généralement marquées par leur **caractère répétitif**.



il y a des biais liés au genre, au statut social, à la race, l'origine etc...

Biais inconscients

Nous sommes toutes et tous sous l'influence de **raccourcis et préjugés, favorables ou défavorables**, envers une personne (ou groupe de personnes) basés sur son apparence et identité sociale, qui va **fausser notre jugement et notre objectivité**.



Exemple de biais lié à l'âge : défiance envers la compétence des jeunes qui se manifeste par le besoin de vérification par des adultes.



Autre exemple : supposer qu'une personne plus âgée ne sera pas assez à l'aise pour donner une formation en lien avec les nouvelles technologies.